

## چکیده پژوهش

فشار روانی و عصبی که استرس (تنش) نامیده می‌شود، تأثیر مهمی بر سلامت روانی و فیزیکی افراد دارد و بخش مهمی از زندگی روزانه مدیران و کارمندان را تشکیل می‌دهد و در سالهای اخیر توجه بسیاری از دانشمندان علوم پزشکی و اجتماعی را بخود جلب کرده است. پژوهش حاضر با استفاده از روش توصیفی - تحلیلی و با هدف بررسی و رتبه‌بندی عوامل تنش‌زای محیط کار کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران تهیه و تنظیم گردیده است. گردآوری اطلاعات از طریق پرسشنامه‌ای که بر مبنای مقیاس لایکرت تنظیم شده بود، صورت پذیرفت. کل افراد جامعه پژوهش ۸۴ نفر بودند و جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از محاسبات آماری میانگین، درصد، آزمون Z و آزمون کای-دو ( $\chi^2$ ) و ضریب همبستگی چوپروف استفاده گردید.

بررسی یافته‌های پژوهش ۵ عامل بالای جدول را به این ترتیب نشان می‌دهد:

عدم وجود حس همکاری در محیط کار، گم شدن یا از بین رفتن مواد کتابخانه، تهیه غیراصولی منابع کتابخانه، نداشتن مهارت در زمینه کاری و عدم وجود خط مشی در کتابخانه. مقایسه و رتبه‌بندی تنیدگی در دو گروه زنان و مردان جامعه پژوهش هم‌آهنگی در پاسخ‌ها را نشان می‌دهد و سایر یافته‌های پژوهش بیانگر آنست که بین تنیدگی و سابقه کار کارکنان در کتابخانه‌ها رابطه معنی‌داری وجود دارد و بین تنیدگی و رشته تحصیلی (کتابداری و غیرکتابداری) و مدرک تحصیلی ارتباط معنی‌داری وجود ندارد.